

Rücksende-Formular

Bei Transportschäden oder Rückfragen schreiben Sie bitte zunächst eine E-Mail an: service@hausershop.de oder wenden Sie sich telefonisch an: 089 / 235006-21



Eine Rückgabe im Rahmen des gesetzlich eingeräumten Widerrufsrechtes* können Sie ganz einfach mit Hilfe dieses Formulars vornehmen. Voraussetzung für eine schnelle Bearbeitung ist der einwandfreie neuwertige Zustand des/der Artikel ohne Gebrauchsspuren wenn möglich in der Originalverpackung. Fügen Sie Ihrer Rücksendung bitte eine Kopie der Rechnung bei.

Für eine Erstattung teilen Sie uns bitte Ihre Bankverbindung mit. Ohne diese Information sowie die Mitteilung von Rechnungs- und Kundennummer ist eine Bearbeitung Ihrer Rücksendung in unserem Eingangslager nicht möglich und erfordert ggf. zeitintensive Recherchen.

Die zurückzusendende Ware bitte nur als bezahltes bzw. freigemachtes Paket versenden. Unfreie Sendungen können von uns nicht angenommen werden. Das regelmäßige Porto wird Ihnen mit dem Warenwert erstattet, wenn der Warenwert der zurückgeschickten Artikel höher als 40,- Euro ist. Siehe dazu auch www.hausershop.de/widerrufsrecht.htm

Rücksende-Adresse:

Hauser exkursionen Shop GmbH
Spiegelstraße 9
D-81241 München

Datum: _____ KD-Nummer: _____

RE-Nr.: _____ RE-Datum: _____

Kundenname: _____

Straße/Hs.-Nr.: _____ PLZ: _____ Ort: _____

Telefon (tagsüber): _____ eMail: _____

Folgende Ware/Artikel wird/werden zurück gesendet (nur bei Teilrücksendung):

Grund der Rücksendung (zutreffendes bitte ankreuzen):

- Falschlieferung
(wir haben einen falschen Artikel verschickt)
- Falschbestellung
(Sie haben aus Versehen einen falschen Artikel bestellt)
- Artikel passt oder gefällt nicht
(bitte erläutern Sie ggf. auf der Rückseite genauer!)
- Artikel defekt, funktioniert nicht
- Beschreibung fehlerhaft

Sie wünschen:

- Ersatz
- ein anderes Produkt
(bitte gesondert bestellen oder unten angeben)
- Gutschrift

Bei Ersatz oder Bestellung eines anderen Artikels:

Bestellnummer/Bezeichnung/Preis: _____

Sonstige Angaben: _____

Für Gutschrift** bitte unbedingt angeben:

Kontoinhaber: _____

Geldinstitut: _____

Kontonummer / IBAN: _____

BLZ / SWIFT (BIC): _____

* Weder eine vorherige Kontaktaufnahme noch die in diesem Formular vorgesehenen Angaben zum Rücksendegrund sind Voraussetzung zur Ausübung des privaten Endverbrauchern gesetzlich zustehenden Widerrufsrechts. Sie unterstützen uns lediglich bei der Abwicklung.

** Sollten Sie die Rechnung per Paypal bezahlt haben, wird eine berechnete Gutschrift auf das Paypal-Konto, von dem aus die Bezahlung erfolgte, erstattet.